

CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES

OBJET

BFORDOC vous informe par l'intermédiaire de la présente charte de la manière dont nous protégeons et traitons vos données à caractère personnel collectées via le site www.bfordoc.com.

Pour accéder aux Services de www.bfordoc.com, des données à caractère personnel, en particulier des données de santé et données médicales, vous concernant, sont collectées et traitées sur la base de votre consentement préalable explicite et dans le cadre de l'exécution des Conditions Générales d'utilisation auxquelles vous avez souscrites.

Dans ce cadre :

BFORDOC veille et s'engage en continue à la protection de vos données personnelles. BFORDOC dispose d'un DPO (Data Protection Officer déclaré auprès de la CNIL). Les données personnelles de santé des utilisateurs sont hébergées par un prestataire ayant reçu l'agrément HDS (Hébergeur de Données de Santé) délivré par l'Asip Santé (Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé).

IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE DONNEES

Société NUMSANTE (SAS), au capital de 36 200 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 839110574, dont le siège social est situé à Bordeaux (33200), au 27 rue du petit parc. N° TVA : FR53839110574.

Représenté par son Président : Yannick BRETON, Président

Le Médecin est responsable du traitement de vos données lorsqu'elles sont transmises par l'Utilisateur au Médecin par le biais d'un Service du Site (formulaire ; discussion ; transfert de fichiers).

Le Médecin décide alors « pourquoi » et « comment » les données à caractère personnel devraient être traitées.

NUMSANTE intervient alors en tant que sous-traitant des données pour le compte du responsable.

PERSONNES CONCERNEES PAR LA PROTECTION DE LEURS DONNEES

Les Utilisateurs, à savoir, les Médecins et les Patients, au sens des CGU.

Catégorie de données collectées

- Données relatives à la personne concernée

Pour tous les Utilisateurs : Nom, prénom, date de naissance, adresse mail, sexe, numéro de téléphone.

Et pour le Médecin : adresse de consultation, numéro rpps, numéro Adeli.

- Données médicales

Recueillies par l'intermédiaire d'un questionnaire ou l'envoi d'informations.

Pourquoi vos données personnelles sont-elles collectées et traitées ?

Des données personnelles et médicales sont collectées par le biais de formulaires d'inscription, formulaires médicaux, transferts de fichiers et discussion avec votre médecin pour le fonctionnement des Services du site www.bfordoc.com.

Finalités du traitement des données :

- La mise en relation avec un Professionnel de Santé et l'utilisation des Services proposés par le Site.
- La collecte de données concernant votre identification est obligatoire lors de la création d'un compte sur BFORDOC. La collecte et le traitement de ces informations ont pour finalité la sécurisation de vos données médicales et la vérification de votre identité conformément à la réglementation.
- Les données collectées lors du remplissage d'un formulaire médical, un transfert de fichier ou une discussion sont transmises au médecin que vous avez sélectionné. La collecte et le traitement de ces informations ont pour finalité de transmettre les informations nécessaires au médecin pour qu'il puisse établir un avis médical ou donner un conseil.
- La collecte de données a pour finalité une prise en charge et un suivi optimal par le Médecin.
- La collecte de données a pour finalité une amélioration de la navigation sur le Site.
- Dans le respect de votre anonymat, les données sont susceptibles de faire l'objet d'analyses et d'études statistiques, après mise en œuvre de l'ensemble des formalités requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables.

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale :

- La réglementation concernant l'identification d'une personne qui informe des données médicales.

- L'intérêt légitime de BFORDOC à assurer la meilleure qualité de ses Services, à fournir à ses Utilisateurs le meilleur accès aux soins et le meilleur suivi de leur parcours de soins, et à améliorer le fonctionnement de son Site.
- Le consentement de ses Utilisateurs lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur et notamment en matière de cookies.

Les destinataires de vos données personnelles et médicales

Destinataires internes :

- Aux salariés strictement habilités de NUMSANTE, dans la limite de leurs attributions respectives ; Direction, équipe de développement et service client.

Destinataires externes :

- Aux Médecins dans le respect des règles relatives au secret médical et au partage des données de santé couvertes par le secret médical ;
 - Au médecin traitant de l'Utilisateur avec son accord préalable et sur transmission du compte-rendu par ses soins ;

Sous-traitants :

- Au médecin de l'hébergeur de données de santé et aux salariés strictement habilités dans la limite de leurs attributions respectives ;
- Aux salariés strictement habilités des sous-traitants techniques de NUMSANTE dans la limite de leurs attributions respectives ;

Votre consentement

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

Les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne. Le consentement est conservé (dans le système informatique) et tracé (date et identité de la personne consentante).

Cookies et balises internet (Données non personnelles)

La navigation sur le site bfordoc.com est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, **qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur**, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'Utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer : Onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : En haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois et font l'objet d'une information spécifique sur le site internet : www.bfordoc.com sous la forme d'un bandeau tel que préconisé par la CNIL.

BFORDOC peut employer des balises Internet.

Ces balises collectent des **informations anonymes**, elles sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci.

Les balises internet permettent à BFORDOC de connaître le comportement des visiteurs face au Site, de manière anonyme (ex : le nombre de fois où une page est ouverte), et comment l'Utilisateur accède au Site (de quel site provient l'Utilisateur). Ces informations purement anonymes et quantitatifs peuvent être communiqués à des prestataires externes pour connaître le nombre de personnes redirigées vers le site ou hors du site ainsi que pour le perfectionnement de l'Utilisation du Site.

MESURES PRISES POUR SECURISER VOS DONNEES

Hebergement agréé santé

Vos données sont hébergées chez un hébergeur disposant de l'agrément délivré par le Ministre en charge de la Santé, en application des dispositions de l'article L.1111-8 du code de la santé publique.

Cet hébergement permet de :

- Garantir la conservation, l'archivage et la sécurité des données de santé à caractère personnel.

- Assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de ces données.

Vous bénéficiez d'un droit d'opposition à l'hébergement de vos données par cet hébergeur agréé. Si vous exercez vos droits vous ne pourrez pas bénéficier des Services de www.bfordoc.com.

Durée de conservation des données

Vos données médicales sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Cette durée ne pourra excéder 10 ans. Vos données examens médicaux et/ ou imageries sont conservées pendant 12 mois.

Lors de la suppression de son compte, l'Utilisateur dispose de la possibilité d'effacer l'ensemble de ses données dans la limite du respect de l'obligation légale de conservation des données médicales ou de l'intérêt légitime de BFORDOC à conserver ces données pendant une période déterminée.

Non-communication des données personnelles

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires ou autres acteurs ne faisant pas partie de la liste des destinataires des données, sauf exception explicitement prévu par un contrat conclu par l'utilisateur lui-même.

En aucun cas des données de santé ne pourront être transmises à un acteur ne faisant pas partie de la liste exhaustive des destinataires des données telle que défini précédemment.

Aucune donnée personnelle ne fait l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne.

LES DROITS DES UTILISATEURS

Vous bénéficiez du droit (*loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés*) :

- D'accéder à vos données à caractère personnel et d'en demander la rectification ;
- D'opposition et de suppression de vos données à caractère personnel ;
- De communiquer vos directives concernant le sort de vos données à caractère personnel après votre décès ;
- De retirer votre consentement à tout moment ;
- De solliciter une limitation du traitement ;
- A l'oubli et à l'effacement numérique ;
- A la portabilité de vos données ;
- D'introduire une réclamation auprès de la CNIL - Commission Nationale Informatique et des Libertés – 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

Ou sur le site web www.cnil.fr.

CONTACTER LE DELEGUE A LA PROTECTION AUX DONNEES

Pour exercer vos droits, poser une question, faire une réclamation concernant le respect par NUMSANTE de la présente charte ou faire des recommandations vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données par courrier ou par courriel :

Yec' Hed Mat Conseil, 256 Rue de Bègles, 33 800 Bordeaux ou p.leguellec@yeched-mat.com